

KIKUCHI NAKAGAWA

オーダーに関して

オーダー方法

1. 弊社ウェブサイトのコンタクトフォームから注文を受け付けております。注文に際しましては税込金額の45%を前受金として拝領しております。URL: <http://kikuchi-nakagawa.com>
2. 納期は前受金の支払より12カ月から24カ月を予定しております。今後の注文状況によって納期が伸びる可能性があります。連絡いただいた際に、その時点での目安をお伝えいたします。
3. 残りの55%につきましては納品前にお支払いください。納品にかかる送料は別途ご負担をお願いしております。送料はお客様への送付先によって異なりますので、オーダー時に明示致します。

お支払方法

銀行振込のみとなります。JPYにてお願い致します。

ご注文のキャンセルについて

前受金お支払い後のキャンセルはお受けすることができかねます。ご了承のほどよろしく願いいたします。

納品方法について

納品方法は宅配便による配達（保険付）と菊池中川両名による持参とをお選びいただくことができます。前者の場合は宅配便の料金を、後者の場合は二人分の交通費実費をご負担願います。

保証について

初期不良に関しましては全て無償対応致します。また正常なご使用の範囲内において生じた故障については購入日より24か月間保証致します。この際の送料はお客様のご負担となりますことご了承のほどお願いいたします。正常なご使用の範囲内であっても生じたキズについては有償の仕上げ直しとなります。乱暴な使用、改造、改変、その他不適切な使用、および地震、火事、津波などの天変地異による損害や不具合、輸送中におきた損害については保証の対象外です。

オーバーホールについて

1. 弊社 info@kikuchi-nakagawa.com までご連絡ください。
2. お客様より東京の弊社アトリエに直接時計をご送付ください。送料はご負担願います。
3. 外装、ムーブメントの状態と不具合の有無を調査し、オーバーホールのお見積を致します。外装仕上の有無などのオプションをご選択いただき、オーバーホール料金を決定します。外装研磨なしの基本料金は50,000円を想定しております(2018年9月時点)、こちらは予告なく変更となる可能性がございますのでご了承ください。お見積を受けてオーバーホールを行わない場合も返送料はお客様にてご負担いただくようお願いしております。
4. オーバーホール完了後は料金をお支払頂き次第早急に時計をご返送致します。また弊社としては部品交換があった際、交換前の部品はお客様の所有物であると考えています。したがって交換前の部品も時計と一緒に返し致します。

以上